

voucher toolkit

Un système d'émission de bons pour sécuriser vos offres prépayées

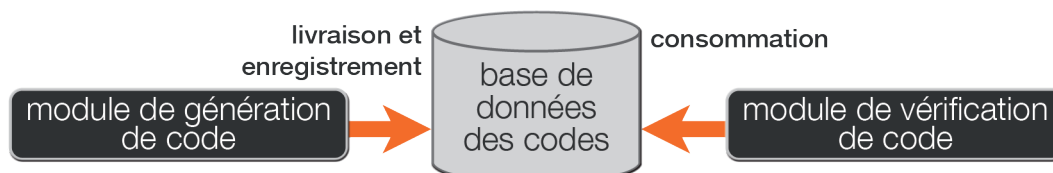
⇒ le besoin client

- » Les **bons** (vouchers) peuvent permettre à vos utilisateurs de recharger leur compte prépayé.
- » Ils peuvent être imprimés sous la forme de **cartes à gratter**, ou être livrés sous la forme de **tickets dématérialisés**.
- » Ils peuvent être consommés via n'importe quel canal (site Web, WAP, SMS, serveur vocal interactif), pour acheter n'importe quel type de bien ou service.



⇒ description du service

- » La solution **Voucher ToolKit de w-HA** est fondée sur une technologie brevetée d'Orange Labs, est destinée aux opérateurs et aux entreprises souhaitant exploiter des bons prépayés, de manière **autonome** et sur leur propre site.



⇒ les bénéfices client

- » La **souplesse** et la **modularité** :
 - Le client peut générer des séries quasi illimitées de codes, de n'importe quel format, avec la garantie de leur unicité
 - Le système sait gérer des listes noires
- » L'**autonomie** :
 - Le client est libre de générer les codes selon ses besoins
- » La notoriété du **savoir-faire** d'Orange Labs
 - L'algorithme est exploité pour la génération des codes utilisés par de nombreuses solutions du groupe Orange mobicarte™
- » La **sécurité** :
 - Le système permet de ne stocker aucune information confidentielle en base de données
 - Une authentification forte et un confinement des fonctions sécurisées dans des modules matériels (cartes à puce), impossibles à dupliquer à l'insu du client
 - La solution se fonde sur un **algorithme non divulgué** et performant, exploitant des clé de 38 octets (304 bits), et le chiffrement des transmissions sur l'algorithme 3DES (clé sur 16 octets)

⇒ les produits et services de l'offre VTK



- » les **modules** de génération et de vérification (licence, cartes programmées, boîtiers de lecture de cartes, documentation)
- » des forfaits d'**assistance** sur-mesure
- » un catalogue de **prestations optionnelles** de développement et personnalisation
- » une **expertise** dans le pilotage de la phase de conduite du changement

⇒ le catalogue de prestations optionnelles

Prise en charge de l'intégration	Maîtrise d'oeuvre pour l'intégration à l'IN
Développement de fonctionnalités sur-mesure	Développement d'une couche d'abstraction du protocole de communication avec le boîtier
	Développement d'utilitaire de génération
	Développement d'utilitaire de provisionning
	Développement d'utilitaire de transmission chiffrée
	Développement de fonctionnalités sur-mesure (enrichissement des codes avec des informations marketing etc.)
Prise en charge de la transition	Maîtrise d'oeuvre pour la gestion de la transition
	Développement de fonctions de filtrage des codes existants (liste noire)
Sécurité du Système d'Information	Adaptation des procédures spécifiques de sécurité
Formation	Utilisation des outils de génération, transmission et intégration des codes
	Préconisations de sécurité et de gestion des secrets
Assistance	Pack Standard
	Pack Premium
Augmentation de capacité	Addition de modules matériels supplémentaires